



TOI TOI ITALIA S.r.l. a socio unico

NOLEGGIO E MANUTENZIONE SERVIZI IGIENICI MOBILI

Società Soggetta a Direzione e Coordinamento Gruppo ADCO International GmbH

POLITICA DELLA QUALITA' ED AMBIENTALE

Coerentemente con le strategie del gruppo multinazionale di appartenenza (ADCO), la Direzione di **TOI TOI ITALIA srl**, azienda leader del mercato italiano per il noleggio di Servizi Igienici Mobili, sottoscrive il seguente impegno per l'attuazione della Politica Qualità ed Ambientale.

Nell'ambito della propria attività di noleggio, trasporto, pulizia e manutenzione di servizi igienici mobili, svolta sul territorio nazionale, la Direzione si propone i seguenti obiettivi:

- garantire ai propri Clienti prodotti/servizi sempre conformi ai requisiti contrattuali e normativi;
- mantenere sempre elevato, il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e del gruppo di appartenenza;
- sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo della loro efficacia, alla minimizzazione dei loro impatti ambientali e prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
- assicurare il continuo rispetto degli obblighi di conformità delle attività svolte, con particolare attenzione alla normativa ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro ed agli altri requisiti definiti dall'organizzazione quali rilevanti;
- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione agli obiettivi di Qualità ed Ambiente attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- fornire ai propri clienti un adeguato supporto di assistenza tecnica e la pronta risoluzione dei reclami
- prevenire ogni forma di inquinamento ambientale, e garantire la riduzione progressiva degli impatti ambientali durante lo svolgimento delle attività;
- promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento assicurandone il continuo riesame e verifica dell'efficacia.

A tale scopo l'Azienda si assume i seguenti impegni:

- migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi e delle prestazioni ambientali dell'organizzazione;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento ed al controllo delle attività ed al loro miglioramento continuo;
- consolidare la funzionalità dell'organizzazione rendendola flessibile per una rapida risposta alle esigenze ed aspettative del Cliente e delle altre parti interessate.

La Direzione di **TOI TOI ITALIA srl** ritiene che lo strumento più idoneo per concretizzare efficacemente tali principi, sia l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e di un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Lacchiarella (MI), 03 Febbraio 2020

PQA Rev .02

**LA DIREZIONE
TOI TOI ITALIA SRL**